

Une présence médicale et paramédicale est assurée 24h/24 auprès des malades. Vous pourrez avoir des nouvelles auprès des infirmiers. Si vous le souhaitez, un **médecin pourra vous rencontrer les après-midi** en fonction de sa disponibilité. Nous vous demandons de vous organiser afin que **la même personne** (réfèrent) soit présente lors de ces rencontres : ceci facilite la communication.

Les **renseignements téléphoniques** sont volontairement succincts.

Il est indispensable qu'une seule personne (réfèrent) appelle dans le service pour donner des nouvelles à toute la famille. Nous vous conseillons d'éviter les appels le matin entre 6h30 et 11h00 où de nombreux soins sont effectués.

Démarches Administratives

Si votre proche vient d'entrer à la clinique nous aurons besoin (sans urgence lors d'une prochaine visite) de la carte d'identité, la carte vitale, la carte de mutuelle et la carte de groupe sanguin s'il en a une.

Affaires personnelles

Le patient peut garder avec lui son téléphone portable.

Vous pourrez lui apporter radio, télévision, livres ...

Pour le confort selon l'état de santé : pantoufles, gilet / robe de chambre

Pour la toilette, il peut être utile d'apporter des produits de toilette : brosse à dents, dentifrice, savon, shampoing, rasoir...

Il est inutile d'apporter gants de toilette, serviettes ou vêtements.

*Nous sommes à votre disposition pour toute question
et vous remercions pour votre confiance*

REANIMATION Livret d'Accueil

Téléphone Bureau infirmier : 04 74 45 64 81

Un membre de votre famille est hospitalisé dans notre service. Ce livret a pour objectif d'expliquer son fonctionnement et de vous transmettre les informations pratiques.

Entrée dans le service

Signalez votre présence par l'interphone à l'entrée du service.

Nous vous faisons patienter dans la salle d'attente le temps d'accueillir votre proche et de prodiguer les premiers soins.

Nous viendrons à votre rencontre **dès que cela sera possible**, vous pourrez ainsi rencontrer le médecin en charge de votre proche.

L'équipe de réanimation

- Médecins Réanimateurs :

Dr Achard

Dr Closon

Dr Jacquot

Dr Page

Dr Biot

Dr Collin

Dr Lonjaret

Dr Petit Maire

Dr Boiste

Dr Elmekki

- Cadre de service : Mr Morien
- L'équipe soignante est composée d'infirmiers, aide-soignants, kinésithérapeutes, secrétaire, agents de service
- Les psychologues et l'assistant social de la clinique peuvent être sollicités.

Horaires : 14h – 20h00

2 personnes sont autorisées en même temps dans la chambre.

- Pour limiter le risque infectieux, il faut se laver les mains avec une **solution hydro-alcoolique** (disponible en salle d'attente, chambre, couloirs) avant et après la visite. Il ne faut pas s'asseoir sur le lit ou poser ses affaires sur le lit et toucher le matériel médical. Des chaises sont à disposition dans les couloirs.
- Si vous avez besoin de nous une fois dans la chambre, un **système d'appel** (boîtier blanc avec bouton rouge) est à votre disposition.
- Pour préserver l'intimité des malades et la libre circulation dans les couloirs, il vous est demandé de **ne pas stationner dans les couloirs** et de patienter en salle d'attente lors des soins.

Les alarmes sont reportées dans tout le service même si le personnel n'est pas dans la chambre.

Lexique

- **Intubation** : geste qui consiste à placer une sonde dans la trachée d'un patient afin de le relier à un respirateur.
- **Extubation** : geste qui consiste à retirer cette sonde de la trachée. Ce geste n'est réalisé que lorsque le patient est réveillé, qu'il peut respirer, tousser et cracher tout seul.
- **Sédation** : administration de médicaments assurant un sommeil plus ou moins profond et bloquant la douleur. Même si votre proche est sédaté et dort, **vous pouvez toucher ses mains, son visage et lui parler.**



1. **Scope** : ordinateur permettant au personnel de surveiller les paramètres vitaux en continu.
2. **Respirateur** : appareil permettant la ventilation (respiration) artificielle du patient pendant qu'il est sédaté (endormi).
3. **Pousse-seringues** : permettent d'injecter des traitements en continu.
4. **Le lit** est motorisé, il nous permet d'allonger, d'asseoir le patient, le matelas à « air » lutte contre l'apparition des escarres.
5. **Perfusions** : correspondent aux traitements médicaux du patient.
6. **Dialyse** : en cas d'insuffisance rénale, cette machine remplace le fonctionnement du rein.
7. **Alimentation** : le patient est soit nourri grâce à une sonde qui descend jusqu'à l'estomac, soit directement dans les veines.